



AZIENDA SANITARIA LOCALE AL

Sede legale: Viale Giolitti 2
15033 Casale Monferrato (AL)
Partita IVA/Codice Fiscale n. 02190140067

Determinazione del

n. del

OGGETTO:

IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

IL DIRIGENTE PROPONENTE

Visto Capo Dipartimento:

Registrazione contabile

Esercizio

Conto

Importo

Il Dirigente Responsabile

Eseguibile dal

Trasmessa alla Giunta Regionale in data

In visione dal

Trasmessa al Collegio Sindacale in data

Pubblicata ai sensi di legge dal

si attesta che il presente atto viene inserito e pubblicato nell'albo pretorio informatico dell'Azienda dalla data indicata per 15 gg consecutivi (art.32 L. 69/2009)

Il Dirigente Amministrativo Area Programmazione Strategica e AA.GG.

OGGETTO: aggiudicazione della procedura aperta per l'affidamento del servizio di call center prenotazioni telefoniche occorrente alla a questa A.S.L. AL e provvedimenti conseguenti.
Gara n. 5441331

IL DIRETTORE S.O.C. PROVVEDITORATO

Visto il D.lgs. 30/12/92 nr.502 e successive modificazioni ed integrazioni;
vista la D.C.R. n. 136-39452 del 22.10.2007 di individuazione delle Aziende Sanitarie Locali e dei relativi ambiti territoriali;
visto il D.P.G.R. n. 85 del 17/12/2007 di costituzione dell'Azienda Sanitaria Locale AL;
visto il regolamento per l'adozione delle determinazioni dirigenziali approvato con deliberazione n. 229 del 25.03.2011;

"Con deliberazione dell'Amministratore Unico della Federazione Sovrazonale Piemonte 6 nr 361 del 31.12.2013 esecutiva nelle forme di legge è stata indetta una procedura aperta per l'affidamento del servizio di call center prenotazioni telefoniche occorrente a questa A.S.L. AL, per un periodo di quattro anni decorrenti dalla data di aggiudicazione, oltre all'opzione di prosecuzione annuale del contratto alla scadenza alle stesse condizioni economiche di aggiudicazione e da affidare per singolo lotto alla Ditta che avrà presentato l'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 83 del Decreto Legislativo 12.04.2006 n. 163 e successive modificazioni ed integrazioni.

La gara, inizialmente indetta come sopra riportato dall' Amministratore Unico della Federazione Sovrazonale Piemonte 6, è stata proseguita da questa A.S.L. AL a seguito di D.G.R. 26 – 6945 del 23.12.2013 a seguito della messa in liquidazione della Federazione indicente l'appalto.

Con il richiamato provvedimento n. 361 del 31.12.2013 sono stati altresì approvati il Capitolato Speciale di gara, il bando integrale, l'estratto del bando e disposte le modalità di pubblicazione degli stessi.

Il bando integrale di gara è stato pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale delle Comunità Europee in data 29.01.2014 e pubblicato sul Supplemento S20..

Il bando di gara integrale è stato pubblicato inoltre sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana – 5° serie speciale – contratti pubblici n.12 del 31.01.2014.

L'estratto del bando di gara è stato inoltre pubblicato sui seguenti quotidiani :

"Gazzetta Aste ed Appalti Pubblici" del 07.02.2014,

"Il Sole 24 Ore" del 07.02.2014,

"Il Piccolo" di Alessandria del 07.02.2014

"Eco Risveglio" del 12.02.2014. :

Il bando integrale è stato inoltre inviato e pubblicato in data 03.02.2014 sul sito regionale dell'Osservatorio dei Lavori Pubblici (codice 22513) e sul sito internet del Ministero delle Infrastrutture e Trasporti (codice 98641B) così come prescritto dall'art. 66 del Decreto Legislativo 12.04.2006 n. 163. Inoltre, questa S.O.C. ha redatto e trasmesso per via elettronica il bando di gara all'Ufficio delle Pubblicazioni della G.u.c.e. e ha reso immediatamente disponibili per la consultazione ed il prelievo sia il bando che il Capitolato Speciale di gara sul proprio profilo del Committente. Infine, alla procedura in oggetto è stato assegnato il numero di gara n. 5341331 da parte dell'Autorità di Vigilanza sui Contratti Pubblici. Entro il termine di scadenza fissato alle ore 12.00 del giorno 07.03.2014 sono pervenute le seguenti offerte:

DITTA	OFFERTA
TECH SYS di Genova	PROT.N. 21107 DEL 06.03.2014
COLLOQUIA MULTIMEDIA Spa di Milano	PROT.N. 21111 DEL 06.03.2014
CALL TEC di Bologna	PROT.N. 21202 DEL 06.03.2014
A.T.I. SDS - ITEL di Taranto	PROT.N. 21208 DEL 06.03.2014
G.P.I. Spa	PROT.N. 21209 DEL 06.03.2014
GESAN srl di	PROT.N. 21494 DEL 06.03.2014
SERVICE POINT VAL CURONE	PROT.N. 21750 DEL 07.03.2014
MARCONDIRO Coop. Soc.	PROT.N. 21746 DEL 07.03.2014
ASSO Coop. Soc.	PROT.N. 21744 DEL 07.03.2014

Come risulta dal verbale stilato e redatto in data 10.03.2014 dal seggio di gara di questa A.S.L. individuato con deliberazione del Direttore Generale n. 220 del 20.03.2014 esecutiva nelle forme di legge, tutti i soggetti partecipanti sono stati ammessi a partecipare alla gara.

La Commissione Giudicatrice, nominata con determinazione del Direttore della S.C. Provveditorato n. 64 del 17.03.2014, ha proceduto, in seduta pubblica nella giornata del 02.04.2014 all'apertura delle buste contenenti la documentazione tecnica ed all'esame di quanto presentato con quanto richiesto, successivamente, in seduta riservata in pari data, alla valutazione dei progetti presentati, operazioni proseguite nella seduta del 17.04.2014.

Infine nel corso della seduta pubblica di aggiudicazione provvisoria svoltasi in data 18.06.2014 è risultato il seguente quadro definitivo di raffronto prezzo / qualità, ai sensi del richiamato disposto di cui all'art. 83 del Decreto Legislativo 12.04.2006 n. 163 e s.m.i., così come risulta dal relativo verbale redatto dal seggio di gara di questa A.S.L. ed a cui si rimanda:

DITTA PARTECIPANTI	PUNT. QUALITA'	PUNTEGGIO PREZZO Canone + Sconto + sms	TOTALE
TECH SYS	19,65	44,6245	64,2745
CALLTEC	22,24	50,6065	72,8465
A.T.I. SDS/ITEL	28,44	65,2636	93,7036
GPI	28,44	45,0052	73,4452
GESAN	30,00	57,6900	87,6900
SERVICE POINT	24,82	49,7409	74,5609
MARCONDIRO	27,41	48,6856	76,0956
ASSO	28,44	46,0133	74,4533

In relazione allo schema di cui sopra, in applicazione dell' art. 86 comma 2 del D. Lgs. 163/06, emerge che le offerte presentate sia dalla A.T.I. S.D.S.- ITEL che GESAN risultano anormalmente basse, per cui la stazione appaltante ha avviato il procedimento di verifica previsto dagli art. 87 e seguenti del D.Lgs. citato.

Per quanto al punto precedente la stazione appaltante ha richiesto (prot. 56087 del 27.06.2014) alle due ditte interessate le giustificazioni ulteriori della formulazione della offerta con la scomposizione analitica della propria offerta.

La Ditta GESAN di San Nicola la Strada con nota prot. T453/2014 e la A.T.I. S.D.S. – ITAL con nota di prot. nr. 257/14/LM/MS hanno dato regolare riscontro alla richiesta della stazione appaltante.

Come risulta da verbale redatto in data 16.07.2014, la stazione appaltante ha giudicato entrambe le offerte giustificate nelle loro componenti come esplicitato dalle note sopra richiamate ed entrambe remunerative per le ditte offerenti.

Tanto ciò premesso, si rileva che l'offerta economicamente più vantaggiosa risulta essere quella presentata dalla costituenda A.T.I. S.D.S. – ITEL, alla quale si propone di aggiudicare la fornitura in oggetto alle condizioni economiche acquisite e valorizzate con il verbale di aggiudicazione provvisoria del 18.06.2014 di cui allo schema sopra riportato per un importo annuale presunto ammontante così suddiviso nelle componenti che caratterizzano tale aspetto dell'offerta:

- | | |
|---|---------------------------------|
| a) Canone annuo a forfait | € 124.200,00 oltre IVA di legge |
| b) Importo annuo invio 240.000 SMS | € 21.600,00 oltre IVA di legge |
| c) Costo chiamata sino a 180.000 (compresi nel punto a): | € 0,69 |
| d) Costo singolo sms: € 0,09 (compresi nel punto b) | |
| e) Sconto percentuale costo chiamata tra 180.000 e 190.000 annui: | 50% |
| f) Sconto percentuale su costo singola chiamata per contatti superiori a 190.000 annui: | 30% |

per un ammontare annuo di Euro 145.800,00 I.V.A esclusa 22%, corrispondente a € 177.876,00 I.V.A. compresa

LOTTO UNICO

DESCRIZIONE: SERVIZIO CALL CENTER PRENOTAZIONI TELEFONICHE OCCORRENTI ALLA ASL ALESSANDRIA

CIG originario 5476830716 / CIG derivato: 58575803EE

RAGGRUPPAMENTO TEMPORANEO DI IMPRESE:

Società mandataria:

DITTA S.D.S. srl

SEDE LEGALE: TARANTO cap. 74123– via C. NITTI 45/a

TEL. 0997324060 FAX 0997301280

info@sdssrl.info

PEC sds@pec.it

Partita I.V.A. 02618150730

Società mandante:

DITTA ITEL

SEDE LEGALE: ROMA cap 00186 – via Antonio Canova, 21/a

TEL. 05411834566 FAX 05411834552

info@i-tel.it

pec: i-tel@pec.it

Partita I.V.A. 03344550409

IMPORTO COMPLESSIVO ANNUALE I.V.A. ESCLUSA: € 145.800,00

IMPORTO COMPLESSIVO CONTRATTUALE I.V.A. ESCLUSA € 583.200,00 (opzione prosecuzione contrattuale annua esclusa)

Si propone inoltre di stabilire come segue, ai sensi del disposto di cui all'art. 23 del Capitolato Speciale di gara, l'importo della cauzione definitiva da richiedere ai soggetti affidatari della presente fornitura (calcolato sul 10% dell'importo contrattuale di n. quattro anni I.V.A. esclusa limitatamente agli importi contrattuali superiori a € 40.000,00):

	DITTA	IMPORTO ANNUALE I.V.A. ESCLUSA	IMPORTO CONTRATTUALE INCLUSA PROSECUZIONE ANNUA	CAUZIONE DEFINITIVA	MODALITA' STIPULA CONTRATTO
LOTTO UNICO	R.T.I.: S.D.S.SRL ITEL	€ 145.800,00	€ 729.000,00	€ 72.900,00	SCRITTURA PRIVATA

L'importo della cauzione definitiva potrà essere ridotto nella misura del 50% all'Impresa in possesso dei requisiti prescritti dall'art.40 7° comma del Decreto Legislativo 12.04.2006 n. 163 e s.m.i. applicabile anche alle forniture e servizi in virtù della determinazione dell'Autorità di Vigilanza sui contratti pubblici n. 7 dell'11.09.2007.

Si precisa che, ai sensi del disposto di cui all'art.11 8° comma del Decreto Legislativo 12.04.2006 n. 163, l'aggiudicazione definitiva diverrà efficace dopo la verifica sul possesso dei prescritti requisiti a carico dei soggetti contraenti.

Si evidenzia inoltre che la stipulazione del contratto verrà effettuata entro il termine di sessanta giorni dall'acquisizione dell'efficacia dell'aggiudicazione definitiva ed il contratto non potrà essere stipulato prima di trentacinque giorni dalla comunicazione ai controinteressati del provvedimento di aggiudicazione come prescritto dall'art. 79 5° comma del Decreto Legislativo 12.04.2006 n. 163 così come modificato dal Decreto Legislativo 20.032010 n. 53.

Per le finalità previste dall'art. 1 comma 449 della Legge 27.12.2006 n. 296 così come modificato dall'art. 7 del Decreto Legge 07.05.2012 n. 52 convertito nella Legge 06.07.2012 n. 94, si precisa che questa Amministrazione ha proceduto autonomamente all'effettuazione e all'aggiudicazione della presente procedura di gara in quanto, non risultano attive convenzioni stipulate dalla Consip S.p.a. per la fornitura in oggetto. Analogamente, non risultano contratti di fornitura attivi derivanti dall'effettuazione di gare da parte della Società di Committenza Regionale (S.C.R.).

Inoltre, per quanto riguarda l'applicazione dell'art. 17 del Decreto Legge 06.07.2011 n. 98 convertito con modificazioni dalla Legge 15.07.2011 n. 111, non sussistono al momento prezzi di riferimento elaborati dall'Autorità di Vigilanza sui Contratti Pubblici (A.V.C.P.) relativi ai servizi oggetto del presente provvedimento.

L'espletamento del servizio di cui al presente provvedimento amministrativo dovrà essere effettuato alle condizioni contrattuali dettagliatamente indicate nel Capitolato Speciale di gara.

Sono inoltre dettagliate nel seguente prospetto le informazioni oggetto di pubblicazione ai sensi dell'art. 1 32° comma della Legge 06.11.2012 n. 190 e della deliberazione A.V.C.P. n. 26 del 22.05.2013 e s.m.i.:

CIG	Vedi sopra
STRUTTURA PROPONENTE	8PV
R.U.P.	2
PROCEDURA DI SCELTA DEL CONTRAENTE	01
ELENCO DEGLI OPERATORI PARTECIPANTI	Vedi sopra
AGGIUDICATARIO	Vedi sopra
IMPORTO DI AGGIUDICAZIONE	€ 729.000,00 + IVA
TEMPI DI ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO	30.09.2018

Come prescritto dalla D.G.R. n. 62-896 del 25.10.2010 e conformemente alle indicazioni dell'Area Economico Finanziaria aziendale, si evidenzia che il servizio oggetto di affidamento mediante l'adozione del presente provvedimento non è di nuova introduzione in quanto si configura come prosecuzione di analogo servizio già precedentemente vigente presso questa Amministrazione che è stato riproposto con l'aggiudicazione in esame.

Essendo previste contrattualmente una serie precisa di adempimenti specifici antecedenti all'inizio effettivo ed operativo del servizio, sia in capo al nuovo aggiudicatario che alla amministrazione committente, esempio: formazione del personale presso la ASL AL, attivazione di linee telefoniche etc. e non essendo l'aggiudicatario di cui al presente atto coincidente con il pregresso occorre prevedere una prosecuzione tecnica del contratto in essere almeno sino al 30.09.2014 onde consentire in tale periodo di transizione la piena messa a punto di quanto previsto nel capitolato di gara per garantire la piena operatività del servizio all'inizio del nuovo contratto.

Per quanto sopra esposto verrà pertanto proseguito il contratto in essere, per motivazioni esclusivamente tecniche, con il fornitore attuale Ditta Service Point Val Curone di Monleale (AL) sino al 30.09.2014 onde, appunto, consentire l'adempimento di tutte le previsioni ed obblighi contrattuali antecedenti alla data di effettivo inizio del servizio.

La S.O.C. proponente ha pertanto richiesto al fornitore tale prosecuzione tecnica con nota di prot. 55860 del 26.06.2014 con esito positivo.

Per l'anno corrente 2014 viene previsto, pertanto, il seguente calendario per la operatività del nuovo servizio:.

Anno 2014

Gestore servizio	Periodo	Conto	Settore	IMPORTO
Service Point Valcurone	Sino al 30.09.2014 per complessivi mesi 5	3.10.1702	8TB	€ 168.360,00
Associazione imprese: S.D.S.-ITEL	dal 01.10.2014 al 31.12.2014	3.10.1702	8TB	€ 44.469,00

L'onere derivante dalla fornitura conseguente all'adozione della presente determinazione, verrà imputato per gli anni a seguire come segue, oneri fiscali inclusi:

Anno 2015

CONTO	SETTORE	IMPORTO
3.10.1702	8TB	€ 177.876,00

Anno 2016

CONTO	SETTORE	IMPORTO
3.10.1702	8TB	€ 177.876,00

Anno 2017

CONTO	SETTORE	IMPORTO
3.10.1702	8TB	€ 177.876,00

Anno 2018 (mesi 9)

CONTO	SETTORE	IMPORTO
3.10.1702	8TB	€ 133.407,00

Per l'anno in corso l'onere derivante dal presente provvedimento risulta ammontare ad € 212.829,00.

DETERMINA

- 1) DI APPROVARE il verbale stilato e redatto in data 18.06.2014 dal seggio di gara di questa A.S.L. relativo all'aggiudicazione provvisoria, mediante procedura aperta, per l'acquisizione del servizio Call Center prenotazioni telefoniche occorrente a questa A.S.L. per un periodo di quattro anni decorrenti a partire dal 01.10.2014, oltre all'opzione di prosecuzione annuale del contratto alla scadenza alle stesse condizioni economiche di aggiudicazione e quindi, calcolati i tempi tecnici di attivazione del contratto, per il periodo 01.10.2014 - 30.09.2018
- 2) DI AGGIUDICARE, ai sensi dell'art. 83 del Decreto Legislativo 12.04.2006 n. 163 e successive modificazioni ed integrazioni, il servizio in oggetto alla seguente Associazione di Imprese, per un importo annuale presunto ammontante a Euro 145.800,00 I.V.A esclusa 22%, corrispondente a € 177.876,00 I.V.A. compresa:

LOTTO UNICO

DESCRIZIONE: SERVIZIO CALL CENTER PRENOTAZIONI TELEFONICHE OCCORRENTI ALLA
ASL ALESSANDRIA

CIG originario: 5476830716 CIG derivato: 58575803EE

RAGGRUPPAMENTO TEMPORANEO DI IMPRESE:

Società mandataria:

DITTA S.D.S. srl

SEDE LEGALE: TARANTO cap. 74123- via C. NITTI 45/a

TEL. 0997324060 FAX 0997301280

info@sdssrl.info

PEC sds@pec.it

Partita I.V.A. 02618150730

Società mandante:

DITTA ITEL

SEDE LEGALE: ROMA cap 00186 – via Antonio Canova, 21/a
TEL. 05411834566 FAX 05411834552
info@i-tel.it
pec: i-tel@pec.it
Partita I.V.A. 03344550409

IMPORTO COMPLESSIVO ANNUALE I.V.A. ESCLUSA: € 145.800,00
IMPORTO COMPLESSIVO CONTRATTUALE I.V.A. ESCLUSA € 583.200,00 (opzione prosecuzione contrattuale annua esclusa)

- 3) DI SPECIFICARE inoltre che la fornitura di cui al presente provvedimento amministrativo dovrà essere effettuato alle condizioni contrattuali dettagliatamente indicate nel Capitolato Speciale di gara approvato con deliberazione dell' Amministratore Unico della Federazione Piemonte 6 n. 361 del 31.12.2013 esecutiva nelle forme di legge.
- 4) DI DARE ATTO che, ai sensi del disposto di cui all'art. 11 8° comma del Decreto Legislativo 12.04.2006 n. 163 e s.m.i., l'aggiudicazione definitiva diverrà efficace dopo la verifica sul possesso dei prescritti requisiti a carico della Ditta risultata aggiudicataria.
- 5) DI PRECISARE inoltre che la stipulazione del contratto verrà effettuata entro il termine di sessanta giorni dall'acquisizione dell'efficacia dell'aggiudicazione definitiva ed il contratto non potrà essere stipulato prima di trentacinque giorni dall'ultima delle comunicazioni ai controinteressati del provvedimento di aggiudicazione come prescritto dall'art. 11 10° comma del Decreto Legislativo 12.04.2006 n. 163 e s.m.i. per effetto della modifica introdotta dal Decreto Legislativo 20.03.2010 n. 53.
- 6) DI STABILIRE come segue, ai sensi del disposto di cui all'art. 23 del Capitolato Speciale di gara, l'importo della cauzione definitiva da richiedere al soggetto affidatario della presente fornitura:

	DITTA	IMPORTO ANNUALE I.V.A. ESCLUSA	IMPORTO CONTRATTUALE INCLUSA PROSECUZIONE ANNUA	CAUZIONE DEFINITIVA	MODALITA' STIPULA CONTRATTO
LOTTO UNICO	R.T.I.: S.D.S.SRL ITEL	€ 145.800,00	€ 729.000,00	€ 72.900,00	SCRITTURA PRIVATA

- 7) DI COMUNICARE l'aggiudicazione, entro il termine di cinque giorni dall'adozione del presente provvedimento, secondo quanto prescritto dall'art. 79 5° comma del Decreto Legislativo 12.04.2006 n. 163 e s.m.i..
- 8) DI PROSEGUIRE CONTRATTUALMENTE, per i motivi tecnici legati all'attivazione del nuovo contratto di cui al presente provvedimento, come dettagliato in premessa, con la Ditta Service Point Val Curone s.a.s il contratto in essere sino al 30.09.2014 per un importo complessivo pari a € € 168.360,00 (IVA compresa).

- 9) DI DARE ATTO che l'onere derivante dall'assunzione della presente determinazione verrà imputato come segue, dando atto altresì che la differenza di prezzo tra l'anno in corso ed i successivi è dovuta alle migliori condizioni economiche realizzate in sede di gara:

Anno 2014 (Service Point + subentro ATI SDS - Itel)

CONTO	SETTORE	IMPORTO
3.10.1702	8TB	€ 212.829,00

Anno 2015

CONTO	SETTORE	IMPORTO
3.10.1702	8TB	€ 177.876,00

Anno 2016

CONTO	SETTORE	IMPORTO
3.10.1702	8TB	€ 177.876,00

Anno 2017

CONTO	SETTORE	IMPORTO
3.10.1702	8TB	€ 177.876,00

Anno 2018 (mesi 9)

CONTO	SETTORE	IMPORTO
3.10.1702	8TB	€ 133.407,00

- 10) DI DARE ATTO che il presente provvedimento non soggetto al controllo preventivo diviene esecutivo decorsi 10 gg. dalla pubblicazione all'albo dell'Azienda.

Determinazione del Direttore

n. _____

Letto, approvato e sottoscritto.

IL DIRETTORE

